

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"  
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к704) Общая, юридическая и  
инженерная психология



Леженина АА., к  
психол. наук, доцент

16.05.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Социальная психология

для направления подготовки 38.03.01 Экономика

Составитель(и): кандидат психологических наук, Доцент, Яссман В.П.

Обсуждена на заседании кафедры: (к704) Общая, юридическая и инженерная психология

Протокол от 16.05.2023г. № 12

Обсуждена на заседании методической комиссии по родственным направлениям и специальностям: Протокол

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры (к704) Общая, юридическая и инженерная психология

Протокол от \_\_ \_\_\_\_ 2024 г. № \_\_  
Зав. кафедрой Леженина АА., к психол. наук, доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к704) Общая, юридическая и инженерная психология

Протокол от \_\_ \_\_\_\_ 2025 г. № \_\_  
Зав. кафедрой Леженина АА., к психол. наук, доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к704) Общая, юридическая и инженерная психология

Протокол от \_\_ \_\_\_\_ 2026 г. № \_\_  
Зав. кафедрой Леженина АА., к психол. наук, доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры (к704) Общая, юридическая и инженерная психология

Протокол от \_\_ \_\_\_\_ 2027 г. № \_\_  
Зав. кафедрой Леженина АА., к психол. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Социальная психология

разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 № 954

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

**ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

|                         |     |                              |
|-------------------------|-----|------------------------------|
| Часов по учебному плану | 144 | Виды контроля на курсах:     |
| в том числе:            |     | экзамены (курс) 1            |
| контактная работа       | 12  | контрольных работ 1 курс (1) |
| самостоятельная работа  | 123 |                              |
| часов на контроль       | 9   |                              |

**Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)**

| Курс              | 1   |     | Итого |     |
|-------------------|-----|-----|-------|-----|
|                   | уп  | рп  |       |     |
| Вид занятий       |     |     |       |     |
| Лекции            | 8   | 8   | 8     | 8   |
| Практические      | 4   | 4   | 4     | 4   |
| Итого ауд.        | 12  | 12  | 12    | 12  |
| Контактная работа | 12  | 12  | 12    | 12  |
| Сам. работа       | 123 | 123 | 123   | 123 |
| Часы на контроль  | 9   | 9   | 9     | 9   |
| Итого             | 144 | 144 | 144   | 144 |

**1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

|     |  |
|-----|--|
| 1.1 | Социальная психология как наука. История формирования социально-психологических идей. Социально-психологические теории. Социальная психология личности: понятие личности, Я-концепция и самооценка, концепции социальной роли, выполнение социальной роли, саморегуляция. Закономерности общения и взаимодействия людей. Внутригрупповые коммуникации. Психология социального познания. Психология социального влияния. Психология малой группы. Конформизм. Социальная установка. |
|-----|--|

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

|                 |   |
|-----------------|---|
| Код дисциплины: | Б1.В.01   |
| <b>2.1</b>      | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>  |
| 2.1.1           | Совместно с рядом учебных курсов общенаучного профиля «Социальная психология» образует основу теоретической подготовки студентов. Содержание курса направлено на изучение студентами базовых категорий, основных понятий, направлений, проблем общей психологии и возможности их практического решения. |
| <b>2.2</b>      | <b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>  |
| 2.2.1           | Управление проектами в профессиональной деятельности  |

**3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ****УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

|   |
|---|
| <b>Знать:</b>   |
| Основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.                                   |
| <b>Уметь:</b>   |
| Устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды. |
| <b>Владеть:</b>   |
| Простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.  |

**УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

|  |
|--|
| <b>Знать:</b>  |
| Основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни.   |
| <b>Уметь:</b>  |
| Эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообразования   |
| <b>Владеть:</b>  |
| Методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни. |

**УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах**

|  |
|--|
| <b>Знать:</b>  |
| Особенности реализации общих этических и социальных норм во взаимодействии с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья, в социальной и профессиональной сфере                  |
| <b>Уметь:</b>  |
| Устанавливать и поддерживать социальные и профессиональные взаимодействия с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья, исходя из общих этических и социальных норм             |
| <b>Владеть:</b>  |
| Общими этическими и социальными нормами межличностной коммуникации, приемами взаимодействия в социальной и профессиональной сфере с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья. |

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетен-ции | Литература | Инте ракт. | Примечание |
|-------------|---|----------------|-------|--------------|------------|------------|------------|
|             | Раздел 1. Лекции                          |                |       |              |            |            |            |

|                                       |   |   |     |                   |                                     |   |  |
|---------------------------------------|---|---|-----|-------------------|-------------------------------------|---|--|
| 1.1                                   | оциальная психология как наука. /Лек/   | 1 | 0,5 | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| 1.2                                   | История формирования социально-психологических идей. Социально-психологические теории. /Лек/  | 1 | 1   | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| 1.3                                   | Социальная психология личности: понятие личности, Я-концепция и самооценка, концепции социальной роли, выполнение социальной роли, саморегуляция. /Лек/ | 1 | 1   | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| 1.4                                   | Общение как социально-психологическое явление. Закономерности общения и взаимодействия людей. /Лек/   | 1 | 0,5 | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| 1.5                                   | Психология конфликта. Психология социального познания. /Лек/  | 1 | 0,5 | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| 1.6                                   | Психология социального познания. Социальная установка. /Лек/  | 1 | 0,5 | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| 1.7                                   | Психология социального влияния. Психология малой группы. Внутригрупповые коммуникации. /Лек/  | 1 | 1   | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| 1.8                                   | Групповая динамика и групповая эффективность: психологическая совместимость членов группы, социально-психологический климат в группе. Конформизм. /Лек/ | 1 | 1   | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| 1.9                                   | Феномены и эффекты, возникающие в процессах принятия индивидуальных и групповых решений /Лек/   | 1 | 2   | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| <b>Раздел 2. Практические занятия</b> |   |   |     |                   |                                     |   |  |
| 2.1                                   | Темперамент и характер как психические свойства личности. /Пр/  | 1 | 0,5 | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| 2.2                                   | Психическая регуляция поведения и деятельности. /Пр/  | 1 | 0,5 | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| 2.3                                   | Психология делового общения и взаимодействия. /Пр/  | 1 | 0,5 | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| 2.4                                   | Эффективное поведение в конфликте. /Пр/   | 1 | 0,5 | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| 2.5                                   | Психология манипулятивного общения. /Пр/  | 1 | 0,5 | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| 2.6                                   | Психологические аспекты командообразования. /Пр/  | 1 | 1   | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |

|   |  |   |     |                   |                                     |   |  |
|---|--|---|-----|-------------------|-------------------------------------|---|--|
| 2.7                                     | Методы выработки групповых решений. /Пр/ | 1 | 0,5 | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| <b>Раздел 3. Самостоятельная работа</b> |  |   |     |                   |                                     |   |  |
| 3.1                                     | Подготовка к практическим занятиям /Ср/  | 1 | 20  | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| 3.2                                     | Подготовка к контрольной работе /Ср/     | 1 | 25  | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| 3.3                                     | Подготовка к лекционным занятиям /Ср/    | 1 | 10  | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| 3.4                                     | Работа с научной литературой /Ср/        | 1 | 63  | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| <b>Раздел 4. Экзамен</b>                |  |   |     |                   |                                     |   |  |
| 4.1                                     | Экзамен /Экзамен/                        | 1 | 9   | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |
| 4.2                                     | /Контр.раб./                             | 1 | 5   | УК-3 УК-6<br>УК-9 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.<br>1<br>Э1 | 0 |  |

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

|      | Авторы, составители            | Заглавие  | Издательство, год   |
|------|--------------------------------|---|---|
| Л1.1 | Крысько В.Г.                   | Социальная психология. Курс лекций: учеб. пособие для вузов | Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015,   |
| Л1.2 | Ванюхина Н. В., Кабирова А. А. | Социальная психология                                       | Казань: Познание, 2014, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364234">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364234</a> |
| Л1.3 | Шадриков В. Д., Мазилев В. А.  | Общая психология: Учебник                                   | Москва: Издательство Юрайт, 2019, <a href="https://www.biblio-online.ru/bcode/432035">https://www.biblio-online.ru/bcode/432035</a>                 |

#### 6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

|      | Авторы, составители | Заглавие              | Издательство, год             |
|------|---------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Л2.1 | Майерс Д.           | Социальная психология | Санкт-Петербург: Питер, 2010, |

#### 6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

|      | Авторы, составители | Заглавие              | Издательство, год   |
|------|---------------------|-----------------------|---|
| Л3.1 | А.Н. Сухов          | Социальная психология | Москва: Юнити-Дана, 2015, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118148">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118148</a> |

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Э1   | Социальная психология: учебник | <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=683436">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=683436</a> |
| <b>6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)</b> |                                |   |
| <b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>   |                                |   |
| Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц.45525415  |                                |   |
| Zoom (свободная лицензия)  |                                |   |
| Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380   |                                |   |
| <b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>   |                                |   |
| Справочно-правовая система «Техэксперт/Кодекс» <a href="https://cntd.ru/">https://cntd.ru/</a>   |                                |   |

## 7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| Аудитория | Назначение   | Оснащение   |
|-----------|--|---|
| 3245      | Учебная аудитория для проведения практических занятий, занятий семинарского типа | комплект учебной мебели, экран рулонный, компьютер, маркерная доска, тематические плакаты   |
| 3230      | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа                        | ноутбук, интерактивная доска, учебная пластиковая доска, проектор, аудиосистема, комплект учебной мебели  |
| 423       | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. зал электронной информации     | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Практические занятия

При подготовке к практическим занятиям студентам рекомендуется: внимательно ознакомиться с тематикой практического занятия; прочесть конспект лекции по теме, изучить рекомендованную литературу; составить краткий план ответа на каждый вопрос практического занятия; проверить свои знания, отвечая на вопросы для самопроверки; если встретятся незнакомые термины, обязательно обратиться к словарю и зафиксировать их в тетради; при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к практическим занятиям следует использовать основную литературу из представленного списка, а также руководствоваться приведенными указаниями и рекомендациями. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий. Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию: 1. Проработать конспект лекций; 2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу; 3. Ответить на вопросы плана семинарского занятия; 4. Выполнить домашнее задание; 5. Проработать тестовые задания и задачи; 6. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

### Подготовка к лекциям

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Самостоятельная работа на лекции слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности самостоятельными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателями. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать

замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

#### Подготовка к экзаменам

К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине.

В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией: программой дисциплины;  перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;  тематическими планами лекций, семинарских занятий;  контрольными мероприятиями;  учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также  электронными ресурсами; перечнем экзаменационных вопросов.

Для подготовки к ответам на экзаменационные вопросы слушатели должны использовать не только курс лекций и основную литературу, но и дополнительную литературу для выработки умения давать развернутые ответы на поставленные вопросы. Ответы на теоретические вопросы должны быть даны в соответствии с формулировкой вопроса и содержать не только изученный теоретический материал, но и собственное понимание проблемы. В ответах желательно привести примеры из практики. Подготовка к экзамену по дисциплине необходимо начать с проработки основных вопросов, список которых приведен в рабочей программе дисциплины. Для этого необходимо прочесть и уяснить содержание теоретического материала по учебникам и учебным пособиям по дисциплине. Список основной и дополнительной литературы приведен в рабочей программе дисциплины и может быть дополнен и расширен самими студентами. Особое внимание при подготовке к экзамену необходимо уделить терминологии, т.к. успешное овладение любой дисциплиной предполагает усвоение основных понятий, их признаков и особенности. Таким образом, подготовка к экзамену включает в себя: проработку основных вопросов курса;  чтение основной и дополнительной литературы по темам курса;  подбор примеров из практики, иллюстрирующих теоретический  материал курса; выполнение промежуточных и итоговых тестов по дисциплине;  систематизацию и конкретизацию основных понятий дисциплины;  составление примерного плана ответа на экзаменационные вопросы.

В день предшествующего экзамену у студентов очной формы обучения проходит предэкзаменационная консультация, которая регулируется диспетчерской университета. Студенты обязаны посещать данный вид консультации, где они могли получить информацию, ответы на интересующие их вопросы, касаемо экзамена.

#### Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

В процессе работы с учебной и научной литературой студент может: - делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике); - составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора); - готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы); - создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

Тест - это стандартизованное задание, по результатам выполнения которого дается оценка уровня знаний, умений и навыков испытуемого. Тест состоит из тестовых заданий. Существуют разные формы тестовых заданий: - задания закрытой формы, в которых студенты выбирают правильный ответ из данного набора ответов к тексту задания; - задания открытой формы, требующие при выполнении самостоятельного формулирования ответа; - задание на соответствие, выполнение которых связано с установлением соответствия между элементами двух множеств; - задания на установление правильной последовательности, в которых от студента требуется указать порядок действий или процессов, перечисленных преподавателем.

Тестовые задания рассчитаны на самостоятельную работу без использования вспомогательных материалов. То есть при их выполнении не следует пользоваться текстами законов, учебниками, литературой и т.д.

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать лишь один индекс (цифровое обозначение), соответствующий правильному ответу. Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является лишь один из вариантов.

#### Подготовка контрольной работы

Контрольная работа – письменная форма (домашняя, текущая и экзаменационная) контроля и учета знаний, умений и навыков обучающихся.

Цель контрольной работы - проверка объема и глубины усвоения материала, закрепление знаний студента, полученных при изучении дисциплины.

Задачи контрольной работы:

- проверка знаний студентов, являющихся базовыми для изучения дисциплины (отдельной темы дисциплины);
- закрепление теоретических знаний по темам изучаемой дисциплины;
- формирование практических навыков решения прикладных задач по темам изучаемой дисциплины;
- проверка остаточных знаний и навыков, полученных при изучении дисциплины.

Задание для подготовки контрольной работы студент получает от преподавателя, ведущего дисциплину, в рамках которой выполняется контрольная работа.

Контрольная работа позволяет определить уровень подготовки студента в соответствии с требованиями дисциплины.

Подготовка контрольной работы выполняется в заданные сроки, защита производится в период, указанный



преподавателем, принимающим контрольную работу.

Руководитель должен организовать групповые и индивидуальные консультации для студентов, выполняющих контрольную работу.

Контрольные работы защищаются студентом в беседе с руководителем.

Общие требования к контрольной работе.

Контрольная работа – письменная форма контроля и учета знаний, умений и навыков студентов.

Общими для контрольной работы являются следующие требования:

- соответствие названия работы ее содержанию, четкая целевая направленность, актуальность;
- логическая последовательность изложения материала, базирующаяся на глубоких теоретических знаниях по теме и убедительных аргументах;
- корректное изложение материала с учетом принятой научной терминологии;
- достоверность информации;
- научный стиль написания;
- оформление работы в соответствии с требованиями.

Контрольная работа состоит из пояснительной записки (ПЗ) и графического (иллюстративного) материала (при необходимости).

ПЗ должна включать структурные элементы в указанной ниже последовательности:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основную часть;
- заключение;
- список используемых источников;
- приложения (данный раздел включается в состав ПЗ при необходимости).

На титульном листе последовательно сверху вниз помещаются следующие реквизиты:

Титульный лист СУР оформляется на одной странице формата А4 гарнитурой (шрифтом) Times New Roman.

Обязательные элементы оформления титульного листа:

Полное наименование министерства (ведомства), в систему которого входит организация обучающегося размещается вверху страницы. На отдельной строке ниже приводится полное наименование и форма собственности образовательного учреждения обучающегося. На отдельной строке ниже приводится полное наименование кафедры на которой выполняется СУР. Используемый шрифт равен 12 кеглям, междустрочный интервал одинарный: перед 0 пунктов (пт), после 8 пунктов (пт). Далее оставляется 5 пустых строк.

В следующем текстовом блоке в центре страницы указывается название СУР, используются заглавные буквы, шрифт равен 20 кеглям, междустрочный интервал одинарный: перед 0 пунктов (пт), после 6 пунктов (пт). На отдельной строке ниже указывается вид СУР (например реферат), шрифт равен 18 кеглям, междустрочный интервал одинарный: перед 0 пунктов (пт), после 6 пунктов (пт). На отдельной строке ниже указывается дисциплина, по которой выполняется СУР, шрифт равен 18 кеглям, междустрочный интервал одинарный: перед 0 пунктов (пт), после 6 пунктов (пт). На отдельной строке ниже указывается шифр, включающий в себя: вид СУР, специальность, номер варианта, номер работы, номер группы (например: РГР 09.03.01. 13.00. СО221КОБ), используется шрифт 20 кеглей, междустрочный интервал одинарный: перед 0 пунктов (пт), после 6 пунктов (пт). Далее оставляется 2 пустые строки.

В следующем текстовом блоке размещаются данные исполнителя СУР, например: студент Иванов И.Ф, используемый шрифт равен 14 кеглям, после этого необходимо оставить свободное поле для подписи обучающегося и даты сдачи СУР на проверку.

На отдельной строке ниже указывается должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия преподавателя, принявшего СУР. После этого необходимо оставить свободное поле для подписи преподавателя и даты проверки СУР преподавателем. Далее оставляется 10 пустых строк.

В следующем текстовом блоке внизу страницы указывается место (город или другой населенный пункт) и год составления работы. Данная информация выравнивается по центру страницы в нижней части титульного листа и отделяется друг от друга пробелом, используемый шрифт равен 12 кеглям.

В содержании контрольной работы указываются точные названия всех разделов и подразделов работы с номерами страниц, с которых они начинаются. Образец оформления содержания представлен в приложении 8.

Во введении к контрольной работе автор обосновывает актуальность темы исследования, кратко характеризуя современное состояние научной проблемы (вопроса), которой посвящена работа, определяет цель, объект и предмет исследования.

Основная часть контрольной работы состоит из одного раздела и зависит от характера работы. В нем раскрывается содержание выполненного исследования; основное внимание уделяется мыслям и разработкам автора контрольной работы. Характер контрольной работы зависит от выбранной темы, цели, объекта, предмета исследования, использованного фактического материала. Центральной задачей любого исследования является накопление собственных, новых в научном отношении материалов, их обработка, обобщение, объяснение фактов с последующим формулированием выводов и предложений.

Основная часть включает изложение материала по заданной теме. Материал должен быть конкретным и прежде всего опираться на результаты отечественной и зарубежной литературы, при этом важно не просто описание, а критический анализ имеющихся данных.

Следует обратить особое внимание на цитирование. Рекомендуется использовать библиографический указатель в конце работы (список литературы) оформляется как нумерованный список источников по алфавиту фамилий авторов. После приведенной в тексте цитаты в квадратных скобках указывается номер цитируемого источника в данном списке и через точку с запятой — номер страницы. Заголовки, приведенные в содержании, должны в точности (без сокращений и изменений формулировки) повторять заголовки разделов и подразделов.

Заключение контрольной работы представляет собой краткое последовательное, логически стройное изложение полученных и описанных в основной части результатов, выводов исследования, построенных на анализе соотношения полученных результатов с общей целью и конкретными задачами исследования. Число выводов не должно быть большим, обычно оно определяется количеством поставленных задач, так как каждая задача должна быть определенным образом отражена в выводах.

Для выполнения контрольных работ по требованию университета, необходимо обратиться к методическим указаниям по написанию контрольных работ в библиотеку ДВГУПС, либо в методический кабинет кафедры.

#### Дистанционно-образовательные технологии

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Для использования дистанционных образовательных технологий необходимо предоставить каждому обучающемуся и педагогическому работнику свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий. Рабочее место педагогического работника и обучающегося должно быть оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиоколонками и (или) наушниками).

Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий не предъявляет высоких требований к компьютерному оборудованию, однако необходимым минимальным условием является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет. На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения. Для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудиоконференций, вебинаров необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников). При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры, если нет встроенной.

Формы проведения виртуальных уроков весьма разнообразны, это и: лекция (в режиме реального времени, с элементами контроля, с элементами видео, с элементами аудио); изучение ресурсов (интернет-ресурсов, на электронных носителях, на бумажных носителях, текстовых, текстовых с включением иллюстраций, с включением видео, с включением аудио, с включением анимации); самостоятельная работа по сценарию (поисковая, исследовательская, творческая, др.); конференция в чате; конференция в форуме; коллективная проектная работа; индивидуальная проектная работа; тренировочные упражнения; тренинг с использованием специальных обучающих систем; контрольная работа (тестирование, ответы на контрольные вопросы); консультация. Варьируя комбинации, сетевой педагог может создавать уроки самых разных типов - в зависимости от возраста обучающихся, от степени их активности и самостоятельности, от специфики предмета и др.

Контроль знаний в ДО может выполняться в режимах онлайн и офлайн. Реализация дистанционного курса должна сопровождаться и заканчиваться контролем успеваемости обучающихся с помощью различных средств ИКТ: электронной почты, телеконференций как асинхронных (форум, списки рассылки), так и синхронных (чаты в ватсапе, видеоконференции), взаимоконтроля внутри учебной группы, самоконтроля.

Инструменты для трансляции интерактивных лекций, консультаций:

<https://zoom.us> Zoom.us — сервис для организации видеоконференций. В бесплатной версии обеспечивает следующие основные возможности: • проведение видеоконференций с максимальной длительностью до 40 минут • видеосвязь максимум с 50-ю участниками • запись видеоконференций • демонстрация рабочего стола, презентаций или других элементов во время видеоконференции • общение в чате.

FreeConferenceCall.com - сервис для бесплатных онлайн-конференций до 6 часов и до 1000 участников, предоставляющий международные номера. Он упрощает коммуникацию посредством звонков HD, позволяет создавать несколько учётных записей, рассылать приглашения и совершать вызовы через VoIP-телефонию, которые тарифицируются операторами связи в зависимости от длительности.

В целях доступности получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в ДВГУПС обеспечивается:

- представление для слабовидящих в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий, консультаций и экзаменов (ответственные структурные подразделения);
- присутствие ассистента (помощника), оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь (ответственные учебные структурные подразделения);
- обеспечения выпуска альтернативных форматов учебно-методических материалов (крупный шрифт), в том числе в электронном виде (ответственные издательство совместно с кафедрами, ведущими подготовку);
- обеспечение для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, возможностей доступа в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения ДВГУПС (ответственное эксплуатационное управление);
- правовое консультирование обучающихся (ответственное юридическое управление).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья срок получения образования при обучении по индивидуальному учебному плану вне зависимости от формы обучения может быть увеличен в пределах, установленных образовательным стандартом, на основании письменного заявления обучающегося.

Социализация лиц с ограниченными возможностями здоровья. В штате ДВГУПС имеется Психологический центр, осуществляющий мероприятия по социальной и психологической адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья: диагностику, психологическое консультирование, коррекцию и адаптацию.

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление: 38.03.01 Экономика**

**Направленность (профиль): Бухгалтерский учёт, анализ и аудит**

**Дисциплина: Социальная психология**

**Формируемые компетенции:**

**1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.**

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций  | Критерий оценивания результатов обучения        |
|---------------|--|---|
| Обучающийся   | Низкий уровень<br>Пороговый уровень<br>Повышенный уровень<br>Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

| Достигнутый уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций  | Шкала оценивания            |
|---|---|-----------------------------|
|   |   | Экзамен или зачет с оценкой |
| Низкий уровень                          | Обучающийся:<br>-обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала;<br>-допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой;<br>-не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.   | Неудовлетворительно         |
| Пороговый уровень                       | Обучающийся:<br>-обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности;<br>-справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой;<br>-знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины;<br>-допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. | Удовлетворительно           |
| Повышенный уровень                      | Обучающийся:<br>- обнаружил полное знание учебно-программного материала;<br>-успешно выполнил задания, предусмотренные программой;<br>-усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины;<br>-показал систематический характер знаний учебно-программного материала;<br>-способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.  | Хорошо                      |

|                 |   |         |
|-----------------|---|---------|
| Высокий уровень | Обучающийся:<br>-обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала;<br>-умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой;<br>-ознакомился с дополнительной литературой;<br>-усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии;<br>-проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала. | Отлично |
|-----------------|---|---------|

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

| Планируемый уровень результатов освоения | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
|  | Неудовлетворительн  | Удовлетворительно   | Хорошо   | Отлично  |
|  | Не зачтено  | Зачтено   | Зачтено  | Зачтено  |
| Знать                                    | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной                        | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных |
| Уметь                                    | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.                  | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.            |
| Владеть                                  | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.  | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.    | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.            |

**2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета**

### Компетенция УК-3:

1. Социальная психология как наука. Предмет и объект социальной психологии.
2. История формирования социально-психологических идей.
3. Социально-психологические теории.
4. Общая характеристика методов современной социальной психологии.
5. Виды социально-психологических явлений.
6. Психофизиологические свойства личности.
7. Психологические свойства личности.
8. Социально-психологические свойства личности.
9. Темперамент как психическое свойство личности.
10. Характер как психическое свойство личности.
11. Виды социальной идентичности.
12. Соотношение понятий: «социальный статус» и «социальная роль».
13. Понятие социальной роли. Классификация социальных ролей по ряду оснований.
14. Концепции социальной роли.
15. Категория общения в психологии. Структура общения.
16. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
17. Общение как коммуникация (коммуникативная сторона общения).
18. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
19. Основные ведущие репрезентативные системы человека.
20. Роль невербальной информации при восприятии партнера по общению.
21. Приемы и способы эффективного общения.
22. Эффекты первого впечатления («ловушки» социального восприятия).
23. Общее представление о конфликте. Основные типы конфликтогенов.
24. Типовые стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
25. Динамика конфликта.
26. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
27. Основные стратегии разрешения конфликта.
28. Психология эффективного общения в конфликтных ситуациях.
29. Социальное познание как психологическая категория.
30. Теории когнитивного соответствия.
31. Атрибутивные процессы.
32. Ошибки атрибуции.
33. Социальные установки личности.
34. Феномен психологического влияния и характеристики воздействия.
35. Средства психологического влияния.
36. Методы и приемы психологического влияния.
37. Позиции в манипулятивном взаимодействии. Признаки манипуляции.
38. Активная манипулятивная система.
39. Пассивная манипулятивная система.
40. Соревнующаяся манипулятивная система.
41. Безразличная манипулятивная система.
42. Основные манипулятивные типы личности.
43. Противостояние манипулированию.

### Компетенция УК-6:

1. Я-концепции как социально-психологический феномен. Структура Я-концепции личности.
2. Самооценка. Уровни самооценки личности.
3. Психическая регуляция поведения и деятельности.
4. Модальности Я-концепции. Временные составляющие Я-концепции.
5. Соответствие уровней Я-концепции и типов идентичности личности.
6. Лидерство в малых группах: признаки лидерства, виды лидерства, психологические качества лидера.
7. Групповая динамика и групповая эффективность: психологическая совместимость членов группы, социально-психологический климат в группе.
8. Конформизм.
9. Модели развития групп. Управление малой группой.

### Компетенция УК 9:

1. Диагностика школьной дезадаптации и проблемы социальной работы.
2. Социальная работа с девиантными подростками.

ТЕМА «СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ» Вопросы для обсуждения

1. Понятие, причины, структура, функции конфликта.
2. Классификация конфликтов.
3. Межэтнические конфликты. Социально-ролевые конфликты. Межгрупповые и межличностные конфликты.
4. Педагогические конфликты.
5. Способы разрешения конфликтов. Стратегии выхода из конфликта. Выигрышная позиция проигравшей стороны.
6. Понятие о позитивном конфликте.

Практические задания для закрепления и контроля знаний Задание №1 к теме Социальный конфликт. Инструкция: Прочитай басню И.А. Крылова «Лебедь, рак и щука» и от-веть на вопрос: «В чём заключается мораль этой басни? Есть ли здесь кон-фликтная ситуация?» Проанализируй свой ответ. Задание №2 к теме Социальный конфликт. Инструкция: Определите причину конфликта в следующих ситуациях и обоснуйте свой ответ:

1. Ребенок после школы хочет поступить в музыкальное училище, а его родители хотят, чтобы он учился на психолога.
2. Двое парней борются за внимание одной девушки.
3. Жена хочет в Египет из-за красного моря, а муж планирует отдых в деревне, чтобы охотиться и рыбачить. Возникает конфликт.
4. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Коллега принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

5. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Задание №3 к теме Социальный конфликт. Инструкция: Найдите решение конфликтной ситуации, которое макси-мально учитывало бы интересы сторон.

1. Сегодня день молодежи. Ты хочешь вернуться в общежитие гораздо позднее разрешенного времени. Комендант против. Между вами возникла конфликтная ситуация.
2. Ты любишь тишину, порядок, а твой сосед любит пригласить к себе в комнату много веселых шумных друзей и послушать с ними громкую музыку. Возникла конфликтная ситуация.
3. На перемене Вы с однокурсницей обсуждаете личные проблемы, свои чувства и переживания. Неожиданно к Вам подходит еще одна однокурсница. Вы резко останавливаете разговор, переглядываясь друг с другом. Подошедшая к вам девушка думает, что вы обсуждали именно ее, обвиняя вас в клевете в ее адрес. Возникла конфликтная ситуация.
4. В личной жизни у Вас произошло неприятное событие, после которого Вы решили «уйти с головой» в учебу, заняться творчеством, уделить внимание своему здоровью, посещая различные спортивные секции, т.е. стараетесь де-лать всё, чтобы меньше думать о своей проблеме. Однокурсники начинают издеваться над Вами, высмеивая столь непривычное поведение, чем приводят Вас в негодование. Возникла конфликтная ситуация.

#### ТЕМА «СУЩНОСТЬ ПРОЦЕССА ОБЩЕНИЯ» Вопросы для обсуждения

1. Общественные и межличностные отношения. Их виды.
2. Понятие, содержание, цели, функции общения.
3. Трехсторонняя структура общения.
4. Средства коммуникации.
5. Типы и стили взаимодействия.
6. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
7. Эффекты межличностного восприятия. Межличностная аттракция.
8. Имиджмейкерство. Способы создания профессионального имиджа.

Задание № 1 к теме «СУЩНОСТЬ ПРОЦЕССА ОБЩЕНИЯ» Инструкция: Проанализируйте влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Какие выводы можно сделать в описанных ситуациях? Как Вы считаете, на какую информацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации? Ситуация 1. Психолог, беседуя с пациенткой о том, как она счастлива в браке, заметил, что она бессознательно снимала с пальца и надевала обручальное кольцо. Ситуация 2. Подчиненный рассказал директору о своем проекте реорганизаций работы отдела. Директор сидел очень прямо, плотно упираясь ногами в пол, не останавливая взгляда на подчиненном, но время от времени повторяя: «Так-так... да-да...» В середине беседы, отклонившись назад, оперев подбородок на ладонь так, что указательный палец вытянулся вдоль щеки, он задумчиво полистал проект со словами: «Да, все, о чем вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумаю над вашими предложениями». Ситуация 3. Вы по пути решили навестить приятельницу, не предупредив её заранее о своем визите: «Не помешаю? У тебя есть время? Мне надо кое-что тебе рассказать...» – «Ммм... Ну что ты... заходи, конечно... Кофе будешь?». Хозяйка достала банку, насыпала кофе, плотно закрыла ее и спря-тала на полку. «Так ты сейчас точно ничем не занята?» – «Для тебя у меня всегда найдется время...» Ситуация 4. Вы просите у знакомого книгу. Он с готовностью соглашается дать Вам ее и начинает искать на полках. Ищет, ищет... Казалось бы, все

обыскал – книги нет, как и не было.

Задание № 2 к теме "СУЩНОСТЬ ПРОЦЕССА ОБЩЕНИЯ» . Инструкция: Как Вы помните, экстралингвистическая система знаков представляет собой включение в речь пауз, покашливания, смеха и др. Обоснуйте роль таких пауз в разговоре и поясните их функцию. Приведите приме-ры использования экстралингвистической системы знаков в современном мире и объясните их значение.

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

1. Вписать правильный ответ

Оценка личностью самого себя, своих возможностей и качеств - это

2. Вставить пропущенное понятие

Психическое состояние человека, вызываемое непреодолимыми трудностями, возникающими на пути к цели – это \_\_\_\_\_

3. Завершите фразу

Конформизм - одна из моделей развития отношений личности и коллектива, когда

- коллектив отвергает личность
- личность подчиняет коллектив
- личность противостоит коллективу
- личность подчиняется коллективу

4. Выбрать правильный ответ

Референтная группа это

- реальная или социальная общность, имеющая юридически финансируемый статус
- реальная социальная общность, не имеющая юридически финансируемого статуса
- группа, ценностей которой придерживается человек или стремиться к ним приспособиться,

членом которой он стремиться стать

- группа, ценности которой человек отвергает, но вынужден приспособливаться к ним

5. Выбрать правильный ответ

Психодиагностический метод, не требующий сложных технических приспособлений, поддающийся математической обработке - это \_\_\_\_\_

- беседа
- тест
- интервью
- опрос

6. Последовательность в иерархии потребностей по А.Маслоу

- 1: физиологические
- 2: безопасность
- 3: общение
- 4: уважение, статус
- 5: самоактуализация

7. Последовательность в структуре деятельности (от общего понятия к частному)

- 1: цель
- 2: задача
- 3: действие
- 4: операция

8. Последовательность этапов деятельности от начального

- 1: постановка цели
- 2: планирование работы
- 3: осуществление деятельности
- 4: проверка результатов
- 5: сопоставление результатов с запланированными
- 6: подведение итогов
- 7: оценка

9. Соответствие между типом репрезентативной системы и его характеристикой

|            |   |
|------------|---|
| кинестетик | мыслит преимущественно ощущениями, употребляет слова: тяжело, легко ,<br>удобно |
| визуал     | мыслит преимущественно образами, употребляет слова: красиво, ярко, посмотрим    |
| аудиал     | мыслит преимущественно звуками, употребляет слова: громко, тихо, созвучно       |
| мыслитель  |   |

10. Соответствие эго-состояния по Э.Берну  
 дитя источник творческой энергии  
 взрослый источник объективных суждений и реалистичного поведения  
 родитель источник социальной приемственности  
 старик

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

| Объект оценки | Показатели оценивания результатов обучения | Оценка                | Уровень результатов обучения |
|---------------|--|-----------------------|------------------------------|
| Обучающийся   | 60 баллов и менее                          | «Неудовлетворительно» | Низкий уровень               |
|               | 74 – 61 баллов                             | «Удовлетворительно»   | Пороговый уровень            |
|               | 84 – 75 баллов                             | «Хорошо»              | Повышенный уровень           |
|               | 100 – 85 баллов                            | «Отлично»             | Высокий уровень              |

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания   | Содержание шкалы оценивания  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
|   | Неудовлетворительн   | Удовлетворитель   | Хорошо   | Отлично   |
|   | Не зачтено   | Зачтено   | Зачтено  | Зачтено   |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)   | Полное несоответствие по всем вопросам.                              | Значительные погрешности.   | Незначительные погрешности.  | Полное соответствие.  |
| Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию.                                      | Значительное несоответствие критерию.   | Незначительное несоответствие критерию.  | Соответствие критерию при ответе на все вопросы.  |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы  | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы. | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.  |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы                            | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.             | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.   | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.   | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер. |



|  |   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
| Качество ответов на дополнительные вопросы | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы. | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно. | . Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.<br>2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя. | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя. |
|--|---|---|--|---|

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.